

**Jewagas B.V.**

Stayerhofweg 11

5862 EJ Wanssum

T 0478 - 53 25 25

E [info@jewagas.com](mailto:info@jewagas.com)

[www.jewagas.com](http://www.jewagas.com)

## Informatie rondom herroepingsrecht & retourvoorwaarden

### Herroepen

Als consument heeft u een wettelijke bedenktijd en daarbij het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Na herroeping heeft u nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retourzending komen voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan JEWAGAS geretourneerd worden. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar u bent hiertoe niet verplicht.

### Gevolgen herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u de betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug, mits de retourzending door ons in goede orde is ontvangen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht

### Uitsluiting herroepingsrecht

**Let op:** uitgesloten van het herroepingsrecht zijn producten:

- **die snel kunnen sublimeren of verdampen, zoals droogijs.**
- die door hun aard niet kunnen worden geretourneerd, doordat ze bijvoorbeeld vermengd zijn met andere zaken, stoffen of gassen.

### Voorwaarden herroepen overeenkomst

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Door het verwijderen en/of van de originele JEWAGAS verzegeling van de afsluiter/fleskraan van een JEWAGAS gasfles verklaart en bevestigt de consument onherroepelijk dat hij besloten heeft inzake deze gasfles geen gebruik te maken van zijn herroepingsrecht en dat zijn herroepingsrecht daarmee is vervallen

3. De drukregelaar en adapter dienen in de ongeschonden originele en complete verpakking te blijven indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht betreffende een drukregelaar of adapter (al dan niet in combinatie met de gasfles). Indien een drukregelaar of adapter niet, of niet in een ongeschonden originele verpakking, wordt terugontvangen door JEWAGAS in geval van herroeping, is deze drukregelaar en/of adapter onverkoopbaar geworden en zal JEWAGAS gerechtigd zijn de in de productomschrijving genoemde waarde van de drukregelaar en/of adapter in mindering te brengen op het aan de consument terug te betalen aankoopbedrag.
4. Aangezien het vervoer van JEWAGAS gasflessen onderworpen is aan specifieke procedures op het gebied van veiligheid en kwaliteit, wordt het vervoer van JEWAGAS gasflessen voorbehouden aan door JEWAGAS aangewezen partijen met de nodige expertise en kwalificaties. In het licht hiervan, is de consument niet gerechtigd om de gasflessen (inclusief eventueel meegestuurde drukregelaar(s) en/of adapter(s)) op eigen initiatief in te leveren of terug te zenden. De overige producten die JEWAGAS aanbiedt via de webshop dient de consument zelf terug te zenden.
5. Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op een gelijke andere ondubbelzinnige wijze aan JEWAGAS. Indien het zaken betreft die door een door JEWAGAS ingeschakelde partij opgehaald en vervoerd dienen te worden, zal JEWAGAS zo spoedig mogelijk informatie verstrekken over de wijze, locatie en het moment van ophalen en retour zenden. Indien de consument zelf zorg moet dragen voor terugzending, zendt hij de bestelde producten zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de dag waarop hij aan JEWAGAS kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te herroepen. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door (of namens) JEWAGAS verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument betaalt de kosten van het terugzenden. JEWAGAS betaalt binnen 14 dagen na ontvangst van de retourmelding het verschuldigde orderbedrag terug op uw rekening, mits de retourzending in goede orde is ontvangen.

## Identiteit ondernemer

JEWAGAS B.V.  
Stayerhofweg 11  
5861 EJ Wanssum (Nederland)  
[info@jewagas.com](mailto:info@jewagas.com)  
0478-532525  
KVK: 12026575  
BTW nummer: NL802271960B01

## Modelformulier herroeping bestelling webshop JEWAGAS

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

JEWAGAS B.V.  
Stayerhofweg 11  
5861 EJ Wanssum (Nederland)  
[info@jewagas.com](mailto:info@jewagas.com)  
0478-532525  
KVK: 12026575

— Artikelen die u wenst te retourneren:

— Besteldatum:

— Bestelnummer :

— Ontvangstdatum:

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum: